

# 相模原市

## 認知症高齢者・障害者等見守り検索サービス



原寸大(縦47.5mm 横38.5mm 厚さ11.85mm)

専用の端末を貸し出し、利用者がひとり歩きする等行方がわからなくなった際に、GPS機能を利用して居場所をお伝えするサービスです。(委託先:ホームネット株式会社)

### 利用対象者

- 相模原市内に住所を有し、在宅生活を送る方で次のいずれかに該当する方
- ・介護保険の認定を受け、認知症によりサービスが必要と認められる方
  - ・障害のある方でサービスが必要と認められる方

### サービス内容

- ① 専用端末を貸与します。  
※1週間に1度充電してください。
- ② 端末を利用者に携帯させてください。  
※普段持ち歩くカバンに入れたり、専用の靴に装着したりするなど、利用者にあった様々な方法で携帯できます。
- ③ インターネット検索及びコールセンター(位置情報センター)への電話での問合せにより位置情報(現在の居場所)を取得することができます。

### 利用料(月額)

生活保護世帯	市民税非課税世帯	その他世帯
無料	420円	1,155円

本サービスの利用者には、  
傷害死亡・後遺障害保険と個人賠償責任危機保険が付帯されます。

#### 傷害死亡・後遺障害保険とは…

利用者が事故により死亡又は所定の後遺障害になった場合に備える保険です。

#### 個人賠償責任危機保険とは…

利用者が日常生活の中で、偶然な事故によって第三者に迷惑をかけ法律上の損害賠償責任を負った場合に備える制度です。

※この保険への加入手続きや利用者負担はありません。

※保険金のお支払いには、保険会社の定める条件があります。

上記補償制度の具体的な内容についてはお尋ねください。  
問い合わせ先 ホームネット株式会社 電話03-5285-4538  
平日9時～18時の間におかけください



## インターネットでの検索

ご自宅のパソコンやスマートフォンで現在の居場所を検索できます!

指定したエリアから出た場合、通知ができます! 早期の発見が可能です!

※スマートフォン利用時・画面イメージ

※スマートフォン利用時・表示地図イメージ

ご自宅から半径0kmとエリア設定でき、エリア外に出た場合に、メールで通知が入ります。



位置検索



GPS端末(対象者)



半径00km



## 位置情報センターでの検索

位置情報センターに電話することで現在の居場所を検索できます。

検索対象者

検索依頼者



端末

4 保護

位置情報センターは  
24時間365日対応

2 GPSによる検索

1 検索依頼の電話  
3 位置情報のお知らせ

位置情報センター  
(ホー・リンク株式会社)

端末を取り付けられる専用の靴を購入できます



サイズ:22cm/23cm/24cm/  
25cm/26cm/27cm

9,900円(税込)

販売価格(送料別)

※専用靴の購入は利用者負担となります。

端末の取り付け方法

中敷きのかかと部分を引上げて、吸納スペースに端末をいれるだけ



## ●申請窓口

	認知症のある方	障害のある方
緑高齢・障害者相談課	高齢福祉班 042-775-8812	身体・知的福祉班 042-775-8810
城山福祉相談センター	042-783-8136	
津久井高齢・障害者相談課	地域・高齢福祉班 042-780-1408	障害福祉班 042-780-1412
相模湖福祉相談センター	042-684-3215	
藤野福祉相談センター	042-687-5511	
中央高齢・障害者相談課	高齢福祉班 042-769-8349	身体・知的福祉班 042-769-9266
南高齢・障害者相談課	高齢福祉班 042-701-7704	身体・知的福祉班 042-701-7722

※認知症のある方については、事前に地域包括支援センターによる調査が必要となりますので、住んでいる地区の地域包括支援センターにご相談下さい。

●問合せ先 在宅医療・介護連携支援センター 042-769-9250(直通)

# 相模原市見守りシール事業

費用  
無料

## 見守りシール事業とは？

行方不明等に関する支援の充実を図るため、認知症高齢者・障害者等SOSネットワークシステム<sup>(※)</sup>の一環として行う事業です。QRコードシールの発行およびコールセンター設置をすることで行方不明者の一刻も早い発見と身元照会、家族への迅速な連絡等が可能となります。

(※)事前に登録することで、認知症や障害のある方の行方がわからなくなった場合に、警察や交通機関、福祉関係機関等のネットワークにより、早期発見を支援します。2年ごとの更新手続きが必要になります。

## サービス内容

### QRコードシール発行

シールタイプ(34枚)とアイロンタイプ(36枚)の2種類発行します(無料)。衣類や持ち物など様々な箇所へ貼り付け可能です。

※シールは追加で発行することが可能です。(自己負担となります)

貼り付け例



シール例

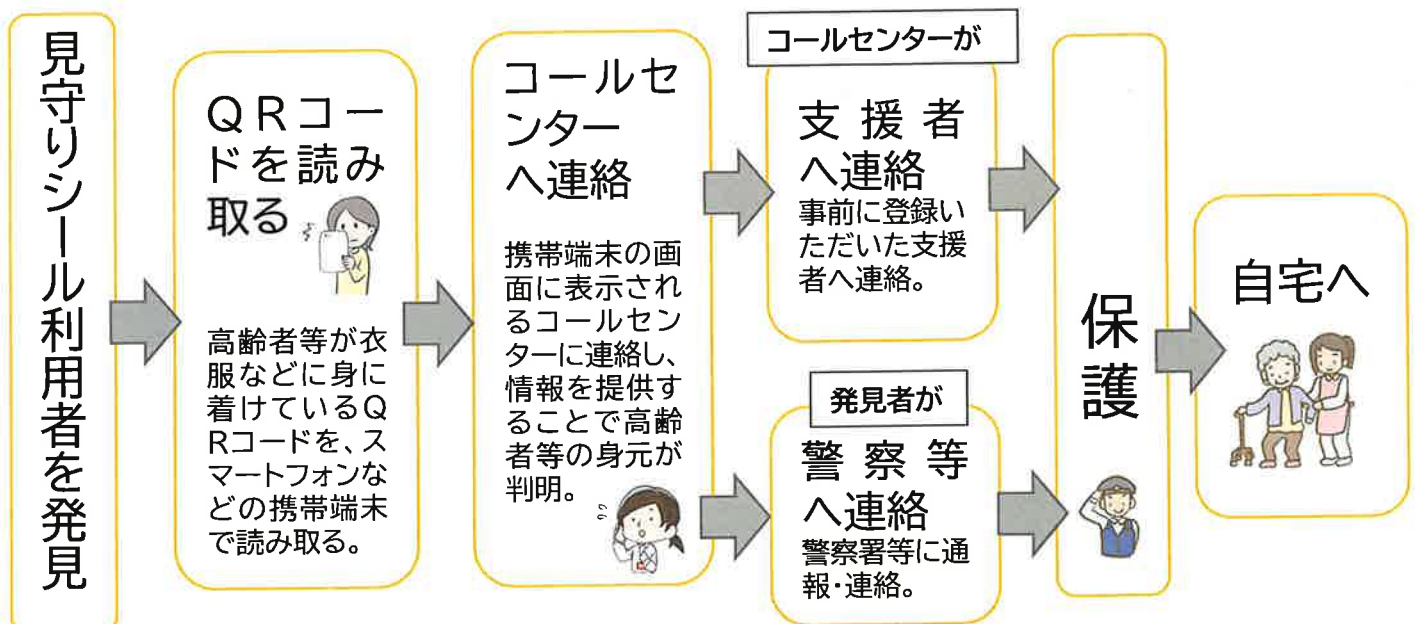


### コールセンター

24時間365日問い合わせ対応が可能です。



## サービスの流れ(イメージ)



## 対象者

- ・認知症高齢者・障害者等SOSネットワークシステムに登録した方
- ・市内に住所を有する在宅の認知症高齢者等であり、行方不明になる可能性がある方
- ・行方不明になった際に迎え等に協力できる家族や支援者等がいる方

## 費用

無料

## 利用手続き

以下の窓口にてお問い合わせ・相談・申請受付を行っています。

窓口	認知症の方	障害のある方
緑高齢・障害者相談課	高齢福祉班 042-775-8812	身体・知的福祉班 042-775-8810
城山福祉相談センター	042-783-8136	
津久井高齢・障害者相談課	地域・高齢福祉班 042-780-1408	障害福祉班 042-780-1412
相模湖福祉相談センター	042-684-3215	
藤野福祉相談センター	042-687-5511	
中央高齢・障害者相談課	高齢福祉班 042-769-8349	身体・知的福祉班 042-769-9266
南高齢・障害者相談課	高齢福祉班 042-701-7704	身体・知的福祉班 042-701-7722

## お問い合わせ先

サービスに関するお問い合わせ先

アイネット株式会社(相模原市委託事業者)  
電話番号:0120-65-9924

その他のお問い合わせ先

在宅医療・介護連携支援センター  
電話番号:042-769-9250(直通)

